

MASTER IN FACILITAZIONI NELLE ORGANIZZAZIONI

Percorso di formazione per facilitatori nei team e/o gruppi con focus organizzativo con certificazione



Obiettivo del Master in Facilitazione nelle Organizzazioni

Il Master formazione facilitatori si prefigge l'obiettivo di trasferire le metodologie facilitative più efficaci, tra cui Group Facilitation Methods, World Cafè, Pro Action Cafè, Problem Solving Creativo, Mappe Mentali, Teoria U, Open Space, Appreciative Inquiry, Liberating Structures, ed altri strumenti con introduzioni operative al Visual Thinking e agli strumenti di facilitazione METALOG e ai Piani di azione operativi e strategici, anche visuali.

Il Master formazione facilitatori nelle Organizzazioni, è un master di alta formazione dedicato alla Facilitazione nelle aziende ed è l'unico e primo in Italia con un profilo più chiaramente "professionale" e mirato al mondo aziendale: permette di apprendere e sperimentare alcune delle metodiche più utilizzate in ambito internazionale e quindi di andare oltre le skill e le competenze del semplice formatore.

Il focus del master formazione facilitatori, infatti, si sposta sui processi che vengono messi al centro, guidati in modo nuovo, generativo e altamente partecipativo. Il ruolo del facilitatore diventa quindi quello di "waverider", di colui che naviga sull'onda, di leader indiretto, di regista delle dinamiche di apprendimento, anche relazionali ed emozionali, alla guida di team e gruppi destinati sicuramente ad alte prestazioni.

Ottava edizione del percorso che consente di sperimentare processi concreti di facilitazione per l'innovazione aziendale e di mettere in pratica da subito con efficacia metodi internazionali consolidati. Sviluppa le capacità del facilitatore, formando facilitatori secondo gli standard IAF (Associazione Internazionale dei Facilitatori)

Struttura del Percorso

Tutti i moduli del percorso **Master in Facilitazione nelle Organizzazioni**, sono strutturati al fine di far apprendere e sperimentare i diversi strumenti al fine di acquisire le competenze richieste al **facilitatore dall'IAF** (International Association of Facilitators). Il percorso è stato valutato da una commissione IAF e a breve sarà sottoposta ad una nuova revisione.

La struttura concettuale del **Master in Facilitazione nelle Organizzazioni** pone anche l'accento sulla Leadership nella Facilitazione, come aspetto fondamentale dell'Intelligenza Emotiva del leader, il cui compito è sempre più quello di focalizzarsi sull'utilizzo efficace del potenziale, delle competenze e delle capacità generative di team e gruppi di progetto.

I docenti garantiranno una continuità e una consistenza di percorso, un viaggio accompagnato passo passo con guide sempre presenti.

Il percorso avrà un "fil rouge" esperienziale (laboratori pratici) e uno "visual" (spiegare, disegnare, visualizzare con i template, le metafore grafiche per la creazione dello spazio facilitativo e il potenziamento del processo).

Esercitazioni

Le esercitazioni, rappresentano dei **laboratori operativi** in cui i partecipanti si mettono direttamente in gioco sperimentando il ruolo di Facilitatore **IN TUTTI I PASSAGGI DEL PROCESSO** (analisi del caso, conoscenza del cliente, scelta di metodologia e approccio, progettazione, erogazione, debriefing e follow-up).

Il percorso di Master formazione facilitatori prepara anche a sostenere l'esame di certificazione internazionale secondo gli standard IAF.



Certified™ Professional Facilitator
promoting the power of facilitation worldwide

Modulo 1 **Online**

**Le competenze dei
facilitatori dalla teoria
alla pratica. Liberating
Structures e
Conversation Design.**

Definizioni, Pratiche & Competenze

Complessità e sense Making

Cosa vuol dire facilitazione?

Le radici e le aree di applicazione e le competenze del facilitatore dalle definizioni IAF alla pratica.

Liberating Structures & Conversation Design

Microstrutture di interazione per facilitare la partecipazione, la responsabilizzazione, l'inclusione e il senso di "ownership" del processo.

Esercitazione Liberating Structures

Modulo 2 **Online**

**Le competenze Visuali
e Grafiche**

Template Grafici e Visuali per guidare, registrare e facilitare processi. Utilizzare le Mappe Mentali (include esercitazione pratica)

Il disegno per spiegare e guidare; La Grammatica Visuale di Dan Roam – Storytelling Visuale (include esercitazione pratica)

Esercitazione scelta e esecuzione Template Visuale

Modulo 3 **In Presenza**

**I Grandi Classici della
Facilitazione (1)**

Il CIRCLE - a cosa serve, come funziona, come si applica e quando.

Derivati dal Circle - WORLD CAFE' & PROACTION CAFE': a cosa servono, come funzionano, come si applicano e quando.

Esercitazione CIRCLE e derivati

Modulo 4 **In Presenza**

**I Grandi Classici della
Facilitazione (2)**

L'Open Space Technology (OST) - a cosa serve, come funziona, come si applica e quando.

Technology of Participation (ToP): a cosa serve, come funziona, come si applica e quando.

Esercitazione (OST) e ToP

Modulo 5 **Online**

Facilitare la gestione dei Conflitti

Affrontare i conflitti gestendo il dialogo.
Ascolto, Modelli Mentali, Advocacy & Inquiry, Negoziare sui Principi.

Facilitare la gestione del Conflitto come problem solving creativo, la ricerca del Consenso - Pensare come un Designer.

Esercitazione su Conflitti e Negoziazione

Modulo 6 **In Presenza**

Facilitazione Esperienziale: il Gioco la Narrazione e la costruzione di Metafore

L'apprendimento esperienziale e il ruolo del Facilitatore - Le metafore per il sensemaking collettivo - Il Gioco "serio" - Descrizione e esempi applicativi di alcuni Giochi Metalog (esercitazioni dimostrative incluse).

Il Metodo Lego Serious Play (LSP): costruzione di metafore tridimensionali per l'innovazione, la comunicazione, la condivisione e il consenso; il "core process" e le tecniche di base (esercitazioni dimostrative incluse).

Esercitazione Progettazione workshop

Modulo 7 **In Presenza**

Framing di Facilitazione per l'Intenzione e la Visione Futura

La Theory-U di Otto Scharmer, l'Appreciative Inquiry e il Framework for Innovation del Design Council come framework esperienziali per l'Innovazione e il Cambiamento.

Foresight e Futures Design come framework per il pensiero strategico nella complessità.

Esercitazione Progettazione Workshop.

Modulo 8 **Online**

Guida al Workshop Design

Tradurre un problema o una sfida in qualcosa di affrontabile (framing) - L'intenzione e gli obiettivi (razionale e esperienziale) - L'Outcome e la documentazione - il Patto con il Committente e con i Partecipanti.

La scelta delle metodologie - singola o multiple in sequenza? Le Stringhe e la Facilitazione seriale - Casi reali da descrivere e discutere.

Esercitazione di Progettazione

Modulo 9

Online

Il modulo si concentrerà sulla "Facilitazione della Facilitazione utilizzando strumenti di IA per la pianificazione, l'esecuzione e il reporting

Introduzione all'AI Generativa nella Facilitazione

Aree chiave: creazione di report assistita dall'IA, mappatura mentale, ausili visivi e generazione di domande per i facilitatori

Project Work

Valutazione finale

- Facilitazione in aula di un tema/situazione che verrà assegnato dal secondo modulo (con presentazione di una serie di elaborati che seguiranno le linee guida necessarie alla certificazione IAF)
- Valutazione individuale e di gruppo
- Sono previste esercitazioni individuali e di gruppo
- Se svolto on line si richiederà ai partecipanti di utilizzare le piattaforme rese disponibili

L'attestato del percorso sarà consegnato in seguito alla partecipazione di almeno il 70% del percorso e al superamento della prova pratica finale conclusiva.

Inoltre verrà restituito un feedback sull'andamento delle singole persone durante l'intero percorso.

Documentazione: la documentazione verrà consegnata sia in formato cartaceo sia digitale su piattaforma dedicata, insieme alle schede di valutazione, e prevede documenti,



Hanno scelto i nostri percorsi di facilitazione...



I Plus del Master in Facilitazione nelle Organizzazioni con certificazione

- Il libro "Facilitation for Growth" G.C. Manzoni e M. Ossani, Edizioni Guerini Next, incluso nel corso
- Il libro "Manager del Cambiamento" G.C. Manzoni e L. Marcolin, Edizioni FAG, incluso nel corso in formato ebook
- Questionario di verifica dell'apprendimento a fine corso
- Utilizzo di metodologie attive e dei Tools METALOG®, a supporto dell'efficacia didattica (previa possibilità svolgimento on line)
- Voucher di 50 euro, incluso per l'acquisto di uno strumento METALOG adatto alla facilitazione di gruppi e Team
- Supporto on line dei facilitatori durante il percorso

Docenti del Master

Gian Carlo Manzoni

Marco Ossani

Leonarda Vanicelli



Iscrizione al Master in facilitazione nelle Organizzazioni

Prezzo: € 5.350 + Iva

incluso il materiale didattico in formato digitale

Speciale Early Bird

€ 4.550 + IVA

per iscrizioni per iscrizioni tre mesi
prima dell'inizio del percorso.

€ 4.950 + IVA

per iscrizioni per iscrizioni un
mese prima dell'inizio del

Associazioni

Per convenzioni riservate
contattare la segreteria didattica.

Sconto del 10%

per gli associate all'Istituto
Italiano di Project
Management ISIPM

Il percorso è stato valutato inizialmente da una commissione IAF, riallineato secondo i commenti ricevuti, e adesso è stato consolidato sia dalla certificazione di qualità E-consultant sia dal **processo di qualificazione attivato da CEPAS SRL, Ente di Certificazione delle Competenze e della Formazione del gruppo Bureau Veritas Italia**, secondo principi di terzietà, indipendenza e uniformità di giudizio. L'iter di qualifica del master è **attualmente in corso per l'edizione 2024**. Il nostro obiettivo nel percorso è anche di facilitare una sistematizzazione di uno schema di certificazione delle competenze del Facilitatore, secondo la linea guida internazionale ISO 17024, che consenta ai professionisti del settore di ottenere un'attestazione oggettiva di competenza.

Se desiderate, come hanno fatto diverse Aziende, avete la possibilità di attivare questo **Master in Facilitazione nelle Organizzazioni** direttamente presso la vostra Azienda in funzione delle specifiche necessità. Contattateci per ulteriori dettagli.

Per tutti i partecipanti al **Master in Facilitazione nelle Organizzazioni** saranno riservate condizioni particolari per l'acquisto degli strumenti METALOG e dei KIT di facilitazione per le dinamiche di gruppi e di processo e nello specifico per interventi creativi e di innovazione. Queste condizioni verranno comunicate agli iscritti del percorso, insieme agli specifici strumenti e KIT.



Siamo a vostra disposizione per aiutarvi nel finanziamento del corso con fondi di formazione continua. Contattaci per averemaggiori informazioni su questa opportunità.

Richiedici maggiori informazioni. Forniamo Kit per la facilitazione in azienda su richiesta: richiedi il nostro catalogo!

Libri a supporto del percorso



GIAN CARLO MANZONI e MARCO OSSANI FACILITATION FOR GROWTH

Come ottenere risultati straordinari dai gruppi

guerini**NEXT**

Facilitation for Growth

Come ottenere risultati straordinari dai gruppi

Il libro esplora tecniche per migliorare la collaborazione nei team ma va oltre: aiuta i gruppi a far emergere idee innovative, a raggiungere il consenso e a dare un significato condiviso all'esperienza di lavoro.



**Il manager del
cambiamento**



dag

EDIZIONE
FAG
MILANO

Il Manager del Cambiamento

Strumenti e strategie per guidare l'innovazione nelle organizzazioni

Una guida pratica per i leader aziendali che affrontano trasformazioni organizzative. Il libro offre strategie e strumenti per gestire il cambiamento con efficacia.

Copia dei libri cartacea inclusa nel prezzo di iscrizione.