

## MASTER FORMAZIONE FACILITATORI IN PRESENZA E ON-LINE

Percorso di formazione per facilitatori nei team e nei gruppi con focus organizzativo con certificazione



### Obiettivo del master formazione facilitatori

Il Master formazione facilitatori si prefigge l'obiettivo di trasferire le metodologie facilitative più efficaci, tra cui Group Facilitation Methods, World Cafè, Pro Action Cafè, Problem Solving Creativo, Mappe Mentali, Teoria U, Open Space, Appreciative Inquiry, Liberating Structures, ed altri strumenti con introduzioni operative al Visual Thinking e agli strumenti di facilitazione METALOG e ai Piani di azione operativi e strategici, anche visuali.

Il Master formazione facilitatori nelle Organizzazioni, è un master di alta formazione dedicato alla Facilitazione nelle aziende ed è l'unico e primo in Italia con un profilo più chiaramente "professionale" e mirato al mondo aziendale: permette di apprendere e sperimentare alcune delle metodiche più utilizzate in ambito internazionale e quindi di andare oltre le skill e le competenze del semplice formatore.

Il focus del master formazione facilitatori, infatti, si sposta sui processi che vengono messi al centro, guidati in modo nuovo, generativo e altamente partecipativo. Il ruolo del facilitatore diventa quindi quello di "waverider", di colui che naviga sull'onda, di leader indiretto, di regista delle dinamiche di apprendimento, anche relazionali ed emozionali, alla guida di team e gruppi destinati sicuramente ad alte prestazioni.

Consente di sperimentare processi concreti di facilitazione per l'innovazione aziendale e di mettere in pratica da subito con efficacia metodi internazionali consolidati. Sviluppa le capacità del facilitatore, formando facilitatori secondo gli standard IAF (Associazione Internazionale dei Facilitatori)

### Struttura del Percorso

Tutti i moduli del percorso **Master formazione facilitatori**, sono strutturati al fine di far apprendere e sperimentare i diversi strumenti al fine di acquisire le competenze richieste al **facilitatore dall'IAF** (International Association of Facilitators). Il percorso, alla sua 5 edizione, è stato progettato per fornire le competenze base di un facilitatore e valutato da commissione IAF.

La struttura concettuale del **Master formazione facilitatori** pone anche l'accento sulla Leadership nella Facilitazione, come aspetto fondamentale dell'Intelligenza Emotiva del leader, il cui compito è sempre più quello di focalizzarsi sull'utilizzo efficace del potenziale, delle competenze e delle capacità generative di team e gruppi di progetto.

I docenti garantiranno una continuità e una consistenza di percorso, un viaggio accompagnato passo passo con guide sempre presenti.

Il percorso avrà un "fil rouge" esperienziale (laboratori pratici) e uno "visual" (spiegare, disegnare, visualizzare con i template, le metafore grafiche per la creazione dello spazio facilitativo e il potenziamento del processo).

### Esercitazioni

Le esercitazioni, rappresentano dei **laboratori operativi** in cui i partecipanti si mettono direttamente in gioco sperimentando il ruolo di Facilitatore **IN TUTTI I PASSAGGI DEL PROCESSO** (analisi del caso, conoscenza del cliente, scelta di metodologia e approccio, progettazione, erogazione, debriefing e follow-up).

Il percorso di Master formazione facilitatori prepara anche a sostenere l'esame di certificazione internazionale secondo gli standard IAF.



Certified™ Professional  
Facilitator  
promoting the power  
of facilitation worldwide

**Modulo 1**  
Online

**Le competenze dei  
facilitatori dalla teoria  
alla pratica.**

**Definizioni, Pratiche & Competenze**

Cosa vuol dire facilitazione? Le radici e le aree di applicazione e le competenze del facilitatore – dalle definizioni IAF alla pratica.

**Liberating Structures & Conversation Design**

Microstrutture di interazione per facilitare la partecipazione, la responsabilizzazione, l'inclusione e il senso di "ownership" del processo. Complessità e sense Making

**Modulo 2**  
In presenza

**Progettare un  
intervento di  
facilitazione**

**Progettare un intervento di facilitazione**

Accogliere e raccogliere conversazioni importanti – Circle, World Cafè, Open Space Technology (OST) e Proaction Cafè. Progettare un intervallo di facilitazione.

**Modulo 3**  
Online

**Le competenze visuali  
e grafiche**

**Le competenze visuali e grafiche**

La loro integrazione nei processi di gruppo: la Grammatica Visuale di Dan Roam – le Storie e la loro costruzione – Template Grafici e visuali. I nuovi modelli di Visual Thinking

**Modulo 4**  
In presenza

**Trasformare i  
problemi in una  
sfida affrontabile**

**Guida al workshop Design**

Il frame dell'Appreciative Inquiry e la Foresight Facilitation  
Fidarsi del processo.

**Modulo 5**  
Online

**Facilitare i processi di Problem Solving e Cambiamento**

Il Design Thinking e il frame della Theory U. Raccogliere e documentare il cambiamento

**Facilitare i processi di  
Problem Solving e  
Cambiamento**

**Modulo 6**  
In presenza

**Facilitare i processi e le strategie di cambiamento, alla  
ricerca del consenso**

Technology of Participation (ToP), la ricerca del consenso, Modelli di facilitazione derivanti dal ToP e loro applicazione

**Technology of  
Participation (ToP)**

**Modulo 7**  
In presenza

**Metodi esperienziali a confronto**

Costruire con le mani metafore tridimensionali per esplorare, innovare, condividere scenari e strategie. Utilizzare le metafore esperienziali per creare consenso, coinvolgimento e ponti verso la vita quotidiana.

**Il metodo Lego (LSP) e  
il metodo METALOG  
Serious Play**

**Modulo 8**  
Online

**Modalità di facilitazione per gestire i conflitti**

Ascolto, Modelli Mentali, Advocacy & Inquiry, Negoziare sui Principi. Affrontare i conflitti gestendo il dialogo.

**Modalità di  
facilitazione per  
gestire i conflitti**



**Hanno scelto i nostri percorsi di facilitazione...**



LACORDATA  
impresa & valore sociale



PERCASSI



AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL  
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE  
PROVINCIA AUTONOMA DE BULZAN - SÜDTIROL

Südtiroler Sanitätsbetrieb Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
Azienda Sanitaria de Sudtiroil

### **I Plus del Master formazione facilitatori nelle Organizzazioni con certificazione**

- Il libro "Manager del Cambiamento" G.C. Manzoni e L. Marcolin, Edizioni FAG, incluso nel corso in formato ebook
- Questionario di verifica dell'apprendimento a fine corso
- Utilizzo di metodologie attive e dei Tools METALOG®, a supporto dell'efficacia didattica (previa possibilità svolgimento on line)
- Voucher di 50 euro, incluso per l'acquisto di uno strumento METALOG adatto alla facilitazione di gruppi e Team
- Supporto on line dei facilitatori durante il percorso
- Materiale in formato digitale e Area di condivisione on line e di supporto

### **Coordinatore Didattico del Master**

**Gian Carlo Manzoni**

**IAF certified professional facilitator**



Certified™ Professional  
Facilitator  
promoting the power  
of facilitation worldwide

### **Docenti del Master**

**Gian Carlo Manzoni e Marco Ossani**

## Iscrizione al Master formazione facilitatori

**Prezzo: € 3.990 + Iva**

*incluso il materiale didattico in formato digitale*

### Speciale Early Bird

**€ 3.499 + IVA**  
per iscrizioni tre mesi prima  
dell'inizio del percorso.

**€ 3.799 + IVA**  
per iscrizione un mese prima  
dell'inizio del percorso.

### Associazioni

Per convenzioni riservate  
contattare la segreteria didattica.

### Sconto del 10%

per gli associate all'Istituto  
Italiano di Project Management  
ISIPM

**Incluso nel prezzo di iscrizione, un tablet  
per la realizzazione delle attività on line e  
con i materiali didattici pre-caricati.**



Se desiderate, come hanno fatto diverse Aziende, avete la possibilità di attivare questo Master formazione facilitatori direttamente presso la vostra Azienda in funzione delle specifiche necessità. Contattateci per ulteriori dettagli.

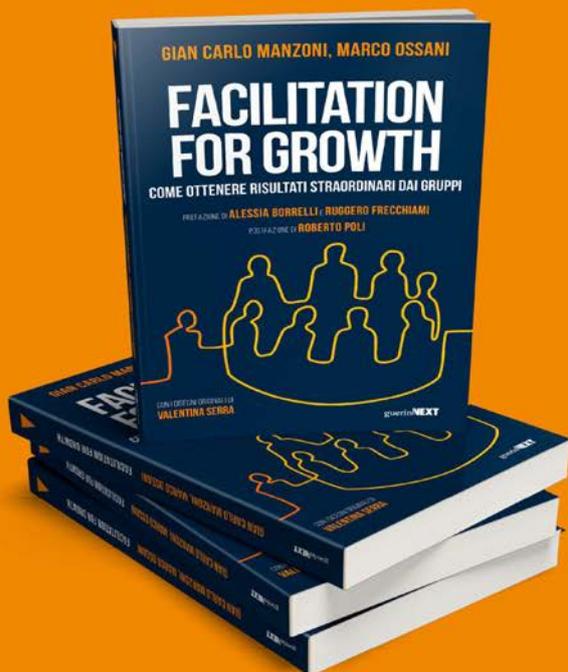


Per tutti i partecipanti al Master formazione facilitatori saranno riservate condizioni particolari per l'acquisto degli strumenti METALOG e dei KIT di facilitazione per le dinamiche di gruppi e di processo e nello specifico per interventi creativi e di innovazione. Queste condizioni verranno comunicate agli iscritti

**FINALITA' SOLIDALI.** Una quota del corso (2%) sarà data a Missione Bambini e/o ByoBlu. Ad ogni partecipante del corso verrà mandato l'attestato di donazione.

Siamo a vostra disposizione per aiutarvi nel finanziamento del corso con fondi di formazione continua. Contattaci per averemaggiori informazioni su questa opportunità.

## Libro a supporto del percorso



**GIAN CARLO MANZONI  
e MARCO OSSANI**

# FACILITATION FOR GROWTH

**Come ottenere risultati  
straordinari dai gruppi**

guerini**NEXT**

## Facilitation for Growth

*Come ottenere risultati straordinari dai gruppi*

Il libro esplora tecniche per migliorare la collaborazione nei team ma va oltre: aiuta i gruppi a far emergere idee innovative, a raggiungere il consenso e a dare un significato condiviso all'esperienza di lavoro.

**Una guida per affrontare insieme la complessità  
e dare un senso al lavoro**

«La complessità è l'importanza dell'interazione sulla componente. Cambiare le organizzazioni significa necessariamente cambiare lo stile di leadership e le modalità di interazione, più che gli organigrammi.

Conosco gli autori, in particolare Marco Ossani con il quale collaboro da anni, la sua capacità di e le sue metodologie per facilitare la partecipazione, e quindi di attivare processi di cambiamento profondi, mi hanno sempre colpito. Non posso che raccomandare la lettura a chi vuole davvero cambiare in meglio la propria organizzazione».

**Jose D'Alessandro** Head of Business, Amsterdam Hub  
Professor of Practice of Innovation Entrepreneurship and Technology  
LUISS & LUISS BUSINESS SCHOOL

«Sviluppare competenze e favorire il cambiamento. Conosciamo l'approccio e gli autori, in particolare Gian Carlo Manzoni con il quale collaboriamo da più di quindici anni e che ha portato e diffuso la facilitazione esperienziale con il metodo METALOG in Italia. Ricordiamo il nostro primo incontro in un evento IAF e le volte che ha dimostrato le sue innumerevoli capacità facilitative da noi, in Italia e all'estero. Questo libro fa riflettere che "quanto ciò che si apprende è ciò che serve e ciò che serve è ciò che si apprende". Leggietelo se volete innovare e sviluppare nuove competenze nel cambiamento, facilitando al meglio».

**Tobias e Daniela Voss** Heads of METALOG GmbH & Co. KG

«Se il vostro obiettivo è aiutare le persone a pensare, condividere e apprendere, Marco e Gian Carlo sono dei veri maestri della facilitazione orientata all'azione. In questo magnifico libro, imparerete a far emergere il meglio di chiunque, voi inclusi. La prossima volta che avrete necessità di aiutare un Team a scoprire un terreno comune e a prendere decisioni sagge, rivolgetevi prima di tutto a questo libro. Sarete felici di averlo fatto!».

**Dan Roam** Autore dei bestseller internazionali  
*The Back of the Napkin, Show & Tell e Draw To Win*

**MARCO OSSANI**, è consulente, formatore e facilitatore, nonché co-fondatore della società di consulenza Complexity Surfers.

**GIAN CARLO MANZONI**, fondatore di E-consultant e Metalog Italia. È facilitatore certificato e uno dei primi membri IAF in Italia.



www.guerini.it