

#### Obiettivo del master formazione facilitatori

Il Master formazione facilitatori si prefigge l'obiettivo ditrasferire le metodologie facilitative più efficaci, tra cui Group Facilitation Methods, World Cafè, Pro Action Cafè, Problem Solving Creativo, Mappe Mentali, Teoria U, Open Space, Appreciative Inquiry, Liberating Structures, ed altri strumenti con introduzioni operative al Visual Thinking e agli strumenti di facilitazione METALOG e ai Piani di azione operativi e strategici, anche visuali.

Il Master formazione facilitatori nelle Organizzazioni, è un master di alta formazione dedicato alla Facilitazionenelle aziende ed è l'unico e primo in Italia con un profilo più chiaramente "professionale" e mirato al mondo aziendale: permette di apprendere e sperimentare alcune delle metodiche più utilizzate in ambito internazionale e quindi di andare oltre le skill e le competenze del semplice formatore.

Il focus del master formazione facilitatori, infatti, si sposta sui processi che vengono messi al centro, guidati in modo nuovo, generativo e altamente partecipativo. Il ruolo del facilitatore diventa quindi quello di "waverider", di colui che naviga sull'onda, di leader indiretto, di regista delle dinamiche di apprendimento, anche relazionali ed emozionali, alla guida di team e gruppi destinati sicuramente ad alte prestazioni.

Consente di sperimentare processi concreti di facilitazione per l'innovazione aziendale e di mettere in pratica da subito con efficacia metodi internazionali consolidati. Sviluppa le capacità del facilitatore, formando facilitatori secondo gli standard IAF (Associazione Internazionale dei Facilitatori)

#### Struttura del Percorso

Tutti i moduli del percorso *Master formazione facilitatori*, sono strutturati al fine di far apprendere e sperimentare i diversi strumenti al fine di acquisire lecompetenze richieste al *facilitatore dall'IAF* (International Association of Facilitators). Il percorso è stato valutato da una commissione IAF e a breve sarà sottoposta ad una nuovarevisione.

La struttura concettuale del *Master formazione facilitatori* pone anche l'accento sulla Leadership nella Facilitazione, come aspetto fondamentale dell'Intelligenza Emotiva del leader, il cui compito è sempre più quello di focalizzarsi sull'utilizzo efficace del potenziale, delle competenze e delle capacità generative di team e gruppi di progetto.

I docenti garantiranno una continuità e una consistenza di percorso, un viaggio accompagnato passo passo con guide sempre presenti.

Il percorso avrà un "fil rouge" esperienziale (laboratori pratici) e uno "visual" (spiegare, disegnare, visualizzare con i template, le metafore grafiche per la creazione dello spazio facoltativo e il potenziamento del processo).

#### Esercitazioni

Le esercitazioni, rappresentano dei **laboratori operativi** in cui i partecipanti si mettono direttamente in gioco sperimentando il ruolo di Facilitatore **IN TUTTI I PASSAGGI DEL PROCESSO** (analisi del caso, conoscenza del cliente, scelta di metodologia e approccio, progettazione, erogazione, debriefing e follow-up).

Il percorso di Master formazione facilitatori prepara anche a sostenere l'esame di certificazione internazionale secondo gli standard IAF.





# Modulo 1 On Line

# **Definizioni, Pratiche & Competenze**

Cosa vuol dire facilitazione? Le radici e le aree di applicazione e le competenze del facilitatore – dalle definizioni IAF alla pratica.

# Le competenze dei facilitatori dalla teoria alla pratica.

### **Liberating Structures & Conversation Design**

Microstrutture di interazione per facilitare la partecipazione, la responsabilizzazione, l'inclusione e il senso di "ownership" del processo.

# Modulo 2 ON LINE

### The Art of Hosting

Accogliere e raccogliere conversazioni importanti – Circle, World Cafè, Open Space Technology (OST) e Appreciative Inquiry.

# The Art of Hosting

# Modulo 3 IN PRESENZA

### Le competenze visuali e grafiche

La loro integrazione nei processi di gruppo: la Grammatica Visuale di Dan Roam – le Storie e la loro costruzione – Template Grafici

# Le competenze visuali e grafiche

# Modulo 4 IN PRESENZA

#### Il metodo METALOG

Utilizzare e costruire metafore per favorire una facilitazione ed un apprendimento esperienziale su obiettivi di facilitazione

### Il metodo METALOG



Modulo 5
On Line

Facilitare i processi di Problem Solving e Cambiamento

Il Design Thinking e il frame della Theory U

Facilitare i processi di Problem Solving e Cambiamento

Modulo 6
ON LINE

Facilitare i processi e le strategie di cambiamento, alla ricerca del consenso

Technology of Participation (ToP)

Technology of Participation (ToP)

Modulo 7
IN PRESENZA

Il metodo Lego Serious Play

Costruire con le mani metafore tridimensionali per esplorare, innovare, condividere scenari e strategie.

Il metodo Lego Serious Play

Modulo 8
ON LINE

Facilitare i gruppi difficili e gestire i conflitti

Ascolto, Modelli Mentali, Advocacy & Inquiry, Negoziare sui Principi

Facilitare i gruppi difficili e gestire i conflitti



# Project Work Valutazione finale

- Facilitazione in aula di un tema/situazione che verrà assegnato dal secondo modulo (con presentazione di una serie di elaborati che seguiranno le linee guida necessarie alla certificazione IAF)
- Valutazione individuale e di gruppo
- · Sono previste esercitazioni individuali e di gruppo
- Se svolto on line si richiederà ai partecipanti di utilizzare le piattaforme rese disponibili

L'attestato del percorso sarà consegnato in seguito alla partecipazione di almeno il 70% del percorso e al superamento della prova pratica finale conclusiva.

Inoltre verrà restituito un feedback sull'andamento delle singole persone durante l'intero percorso.

Documentazione: la documentazione verrà consegnata sia in formato cartaceo sia digitale su piattaforma dedicata, insieme alle schede di valutazione, e prevede documenti,





# Hanno scelto i nostri percorsi di facilitazione...



#### I Plus del Master formazione facilitatori nelle Organizzazioni con certificazione

- Il libro "Manager del Cambiamento" G.C. Manzoni e L. Marcolin, Edizioni FAG, incluso nel corso in formato ebook
- Questionario di verifica dell'apprendimento a fine corso
- Utilizzo di metodologie attive e dei Tools METALOG®, a supporto dell'efficacia didattica (previa possibilità disvolgimento on line)
- Voucher di 50 euro, incluso per l'acquisto di uno strumento METALOG adatto alla facilitazione di gruppi e Team
- Supporto on line dei facilitatori durante il percorso
- Materiale in formato digitale e Area di condivisione on line e di supporto

# Facilitatori principali nel master

### Gian Carlo Manzoni e Marco Ossani



IAF certified professional facilitator



# Iscrizione al Master formazione facilitatori

Prezzo: € 3.990 + Iva

incluso il materiale didattico in formato digitale

### **Speciale Early Bird**

# € 3.499 + IVA per iscrizioni entro il 20/05/2024

### **Associazioni**

# Per convenzioni riservate contattare la segreteria didattica.

#### Sconto del 10%

per gli associate all'Istituto Italianodi Project Management ISIPM

€ 3.799 + IVA per iscrizione entro il 20/07/2024

Incluso nel prezzo di iscrizione, un tablet per larealizzazione delle attività on line e con i materiali didattici pre-caricati.



Se desiderate, come hanno fatto diverse Aziende, avete la possibilità di attivare questo Master formazione facilitatori direttamente presso la vostra Azienda in funzione delle specifiche necessità. Contattateci per ulteriori dettagli.



Per tutti i partecipanti al Master formazione facilitatori saranno riservate condizioni particolari per l'acquisto degli strumenti

METALOG e dei KIT di facilitazione per le dinamiche di gruppi e di processo e nello specifico per interventi creativi e di innovazione. Queste condizioni verranno comunicate agli iscritti

**FINALITA' SOLIDALI**. Una quota del corso (2%) sarà data a Missione Bambini e/o all'Ordine Francescano Secolare. Ad ogni partecipante del corso verrà mandato l'attestato di donazione.

Siamo a vostra disposizione per aiutarvi nel finanziamento del corso con fondi di formazione continua. Contattaci per averemaggiori informazioni su questa opportunità.







